

O projeto de consultoria para o "Canil Krusemark" iniciou-se em 2020, quando o Guilherme procurou a VetJr., e desde então, foram realizados outros projetos em diferentes áreas, criando-se uma **fidelização** com esse cliente.

O Canil Krusemark trabalha com cães há mais de 20 anos, e são especializados na criação da raça Spitz Alemão Anão, ou Lulu da Pomerânia. Inicialmente, as dores relatadas à VetJr. foram relacionadas a equívocos no manejo sanitário. Para solucionar tais demandas, a equipe de consultores de pequenos animais da VetJr. elaborou uma série de POPs (Procedimento Operacional Padrão) para o canil, contendo recomendações detalhadas sobre diversos assuntos, como calendário vacinal e vermifugação, controle de ectoparasitas, medidas de prevenção à leishmaniose, implementação da quarentena, e limpeza e desinfecção do canil.

Além disso, foram entregues POP's para a promoção de Enriquecimento Ambiental, visando proporcionar melhor qualidade de vida e Bem-estar para os animais residentes do canil. A equipe de pequenos animais definiu os procedimentos de forma personalizada à rotina e à realidade do Canil Krusemark, visando os 5 tipos de enriquecimento ambiental.

Não conhece os 5 tipos? Temos um post explicando cada um deles, corre lá pra ler!

<https://www.vetjr.com/blog>

Dada a qualidade na entrega dos serviços, o Canil Krusemark posteriormente, em agosto de 2020 deu início a mais um projeto com a VetJr., dessa vez na área de criação de conteúdos veterinários relacionados à criação e à raça Spitz Alemão Anão. A equipe de consultores de pequenos animais, junto à equipe de marketing da empresa, trabalha na elaboração de conteúdos técnicos que são divulgados de forma sistematizada nas redes sociais com o objetivo de espalhar informação entre os clientes e seguidores do Canil Krusemark, abordando desde assuntos veterinários como a vacinação até as peculiaridades e necessidades de um Spitz Alemão Anão.

Nós, da VetJr. UFMG, pretendemos continuar acompanhando o Canil Krusemark a alcançar sempre a melhor versão possível de si, sempre trabalhando em parceria e oferecendo um serviço personalizado e de qualidade para o nosso cliente.

